

## Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta

V júli 2019 sme aj prostredníctvom časopisu MEIDKOM informovali, že s **účinnosťou od 01.06.2019** bol zákonom č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zavedený **inštitút klinického auditu**.

### Klinickým auditom sa rozumie systematické preverovanie a hodnotenie dodržiavania:

- štandardných postupov na výkon prevencie, štandardných diagnostických postupov a štandardných terapeutických postupov
- interného systému hodnotenia bezpečnosti pacienta a minimálnych požiadaviek na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta.

Klinický audit vykonáva MZ SR a osoby odborne spôsobilé na výkon zdravotníckeho povolania na základe písomného poverenia MZ SR.

Bližšie podrobnosti o internom systéme hodnotenia bezpečnosti pacienta, ktorým sa rozumie systém na identifikáciu, analýzu, riadenie a predchádzanie nežiaducich udalostí, neboli júli 2019 známe, nakoľko v danom čase nebola vydaná príslušná vyhláška MZ SR. Situácia sa medzitým zmenila. MZ SR koncom roka 2019 vydalo **vyhlášku č. 444/2019 Z.z. o minimálnych požiadavkách na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta**.

Predmetná vyhláška upravuje rozsah hodnotenia a minimálne požiadavky na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta u poskytovateľov:

- ústavnej zdravotnej starostlivosti
- ambulantnej zdravotnej starostlivosti
- záchranej zdravotnej služby

Pri hodnotení bezpečnosti pacienta sa u poskytovateľa ambulantnej zdravotnej starostlivosti v zmysle vyhlášky MZ SR č. 444/2019 Z.z. posudzuje:

- a) bezpečná identifikácia pacientov,
- b) bezpečnosť pri používaní liekov a ich uchovávaní,
- c) optimálne postupy hygieny rúk pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
- d) riešenie neodkladných stavov,
- e) bezpečná komunikácia,
- f) dodržiavanie práv pacientov a osôb podľa osobitného predpisu,
- g) sledovanie spokojnosti pacientov,
- h) ordinačné hodiny a zastupiteľnosť.

Zákon v spojitosti s vyhláškou ukladá poskytovateľovi ambulantnej zdravotnej starostlivosti prijať interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta. V praxi to znamená, že poskytovateľ musí prijať vnútorný predpis/smernicu, resp. predpisy, ktorého obsahom budú postupy na zabezpečenie bezpečnosti pacientov vo vyššie uvedených jednotlivých segmentoch. Okrem toho niektoré minimálne požiadavky okrem vypracovania postupu vyžadujú splnenie ďalších náležitostí.

Vzor všeobecného vnútorného predpisu upravujúceho obsah interného systému hodnotenia bezpečnosti pacienta nájdete tu:

- [Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta \(.pdf\)](#)
- [Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta \(.doc\)](#)
- [Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta - PEDIATRI \(.doc\)](#)
- [Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta - PEDIATRI \(.pdf\)](#)
- [Informácia o právach pacienta v anglickom jazyku \(.doc\)](#)
- [Informácia o právach pacienta v anglickom jazyku \(.pdf\)](#)
- [Informácia o právach pacienta - nahrávka - v slovenskom jazyku](#)
- [Informácia o právach pacienta - nahrávka - v anglickom jazyku](#)